RÉSEAU Motival
Les consultants du monde agricole

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

la certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : Actions de Formation

# LIVRET D'ACCUEIL STAGIAIRE FORMATION



Dans une perspective d'évolution « tout au long de la vie », toute personne peut aujourd'hui piloter sa montée en compétences en maîtrisant ses phases de formation. C'est l'une de ces étapes pour vous aujourd'hui.

Réseau MOTIVAL est heureux de vous accueillir dans le cadre de votre projet de formation.
Pour votre épanouissement et la qualité de son déroulement, ce Livret d'accueil vous informe de notre dispositif d'intervention.
Il vous permet de connaitre toutes les conditions et les informations pratiques ainsi que les conditions de déroulement pédagogique et administratif de votre formation. Il vous permet de trouver facilement les solutions logistiques qui ont été mises en place afin que ce moment privilégié se déroule dans les meilleures conditions.
Nous mettons tout en œuvre pour que la formation corresponde à vos attentes et restons vigilants à votre confort durant cette période.

Très bonne formation à vous
**Alain BARATON – Responsable Qualité des Formations**

Mise à jour : Avril 2023

Réseau MOTIVAL : APE : 7022Z – Siret : 829 426 691 00020 RCS Auch – Siège social : 320 Route de Saint Soulan 32130 SAMATAN– SAS au capital de 100 euros
Organisme dispensateur de formation enregistré sous le n°76320061432 auprès du Préfet de région Occitanie (Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat)
Qualiopi : la certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : Actions de Formation

# PRESENTATION DE RESEAU MOTIVAL

> ***Réseau MOTIVAL** est un Organisme de formation créé en avril 2017, issu de la mise en réseau des savoir-faire des trois opérateurs historiques que sont MOTIV'AL (créé en 2003) d'une part, ACTYFORM (créé en 2008) d'autre part, et enfin APYXIS (créé en 2012). En unissant leurs moyens pédagogiques, Alain BARATON, Yves Marie ALLAINMAT et Benjamin VIGUIER ont ainsi fédéré plusieurs formateurs chevronnés, jusqu'à élever l'effectif du réseau à 14 consultants formateurs à ce jour.*

## Notre offre de formation

Nos parcours de montée en compétences s'adressent aux professionnels du monde agricole évoluant dans différents univers professionnels, pourvu que l'agriculteur en soit la cible directe ou indirecte :

- Organisations de Productions et Organismes Stockeurs
- Coops et négoces de l'Agrofourniture, et leurs agro-fournisseurs
- Fabricants d'Aliment du Bétail
- Fabricants et distributeurs de Matériels de culture et d'élevage
- Filières de collecte et de 1ère transformation des produits agricoles (laiteries, abattoirs, meunerie, etc..)
- Organisations Prestataires de Services comptables et financiers ciblant les agriculteurs (Centres de Gestion, Banques, Assurances, etc..)
- Organisations proposant des Prestations de Conseils (Bureaux d'étude et d'ingénierie, Organisation de Conseil agronomique et/ou zootechnique et/ou économique, etc..)

Nos programmes de formation visant la montée en compétences contiennent le plus souvent les thématiques suivantes :

- la relation client, de son accueil à sa fidélisation
- La vente de produits, mais aussi de Solutions Globales incluant les Services, qu'ils soient inclus ou facturés
- La prospection et la conquête de nouvelles parts de marché
- La négociation commerciale en situation tendue, garante du respect d'une politique commerciale ambitieuse
- Le management motivationnel des acteurs terrain, dans un double objectif de performance et d'épanouissement de tous
- L'organisation des moyens humains, techniques et logistiques visant la meilleure efficience individuelle et collective.

Mise à jour : Avril 2023

# PRESENTATION DE RESEAU MOTIVAL

## Les publics visés par nos formations

Nos parcours de formation sont pour la plupart organisés en partenariat avec nos clients commanditaires, employeurs de nos stagiaires sur des missions variées :

- Agents d'accueil, de dépôts & silos, ou de services administratifs
- Conseils vendeurs en magasin
- Techniciens, Conseillers et Experts
- Commerciaux et Développeurs
- Managers de Proximité
- Managers de Centres de Profit
- Managers de Branche ou de Territoire

Chacune de nos formations est un ensemble de compétences cohérent et directement utilisable en situation professionnelle. Associées et à la carte, ces formations permettent à nos stagiaires de suivre un parcours complet de montée en compétences, tant dans leur savoir-faire que dans leur savoir-être, pour exceller dans leur mission actuelle ou future.

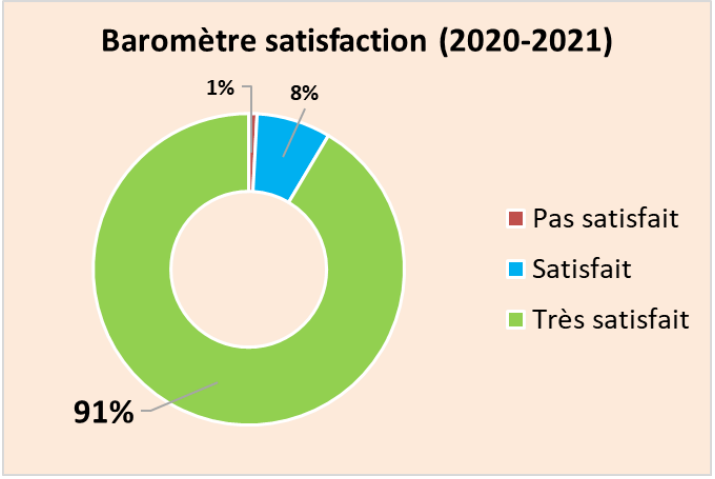
## Réseau MOTIVAL en quelques chiffres (année 2022)

| 4.522 | + de 500 | 1218 | 13 |
|---|---|---|---|
| STAGIAIRES | SESSIONS | JOURS ANIMES | FORMATEURS |

## L'engagement Qualité de Réseau MOTIVAL

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Réseau MOTIVAL a prouvé son respect des 32 indicateurs de qualité définis par la loi en obtenant la certification QUALIOPI qui lui a été délivrée dans la catégorie d'action suivante : Actions de Formation.




*Nous sommes constamment à l'écoute de nos stagiaires, et accordons une importance toute particulière à leur évaluation de nos parcours de formations alimentant notre baromètre Satisfaction, et engendrant nos actions correctives au fil du temps.*

*Réseau MOTIVAL poursuit une démarche d'amélioration continue de ses prestations de formation, pour répondre aux exigences du Décret du 6 juin 2019 relatif à la qualité des prestataires de développement des compétences. Nous avons été certifiés QUALIOPI en juillet 2020. Cette certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : Actions de Formation.*

Mise à jour : Avril 2023

# PRESENTATION DE RESEAU MOTIVAL

## Notre équipe pour vous accompagner

Réseau MOTIVAL compte 14 formateurs issus du Monde Agricole. Tous sont spécialisés en qualité de praticiens et d'experts reconnus dans leurs domaines d'intervention.
Réseau MOTIVAL rassemble et puise tous ces profils en son réseau pour vous transmettre toute la technique et l'expertise en lien avec l'actualité du secteur.
Ces professionnels de terrain disposent des compétences pédagogiques pour faciliter votre acquisition de nouvelles compétences et rendre votre formation opérationnelle en utilisant les méthodes, techniques et outils les plus adaptés pour la thématique enseignée.

Mise à jour : Avril 2023

# ORGANISATION DE VOTRE FORMATION

## Contenu de votre formation

A votre inscription au programme de formation que vous allez suivre, vous avez répondu à un questionnaire de positionnement afin de :

- Valider les objectifs de la formation objets de la demande
- Anticiper les connaissances/ et compétences visées
- Exprimer d'éventuelles attentes ou souhaits autour d'une situation professionnelle vécue ou une question technique particulière.

Ce questionnaire prévoit également la prise en charge de situations ou difficultés telles un déficit cognitif, sensoriel ou moteur. Une assistance a été au préalable envisagée au cas par cas. Si toutefois vous rencontriez encore des obstacles pour accéder à cette formation, nous vous invitons à prendre conseil auprès de la Maison Départementale du Handicap (MDPH) de votre lieu de résidence qui saura vous guider pour trouver une solution adaptée à vos besoins.

Une Convention de formation a été éditée à laquelle a été annexée le fiche descriptive de l'action de formation, mettant en parallèle les objectifs de formation, le fil pédagogique employé, les méthodes pédagogiques envisagées, les moyens d'encadrement et les modalités d'évaluation des acquis et de satisfaction des apprenants programmés.

Votre formation a faire l'objet en amont d'un questionnaire spécifique de positionnement pour valider les prérequis identifiés dans la fiche descriptive. La définition de prérequis et leur vérification par votre déclaration est l'assurance que vous ne soyez pas mis en situation d'échec et que vous puissiez suivre la formation avec aisance pour en tirer le meilleur profit.

## Votre Convocation à la formation

La Convocation à la session de formation que vous vous apprêtez à suivre, vous a été adressée par email (ou à par votre employeur). Elle mentionne le titre de la formation, sa durée, les lieux, dates et horaires de la session, le nom de votre formateur, les coordonnées de votre contact Réseau MOTIVAL, ainsi que les objectifs opérationnels visés, le rappel des prérequis de connaissance pour accéder à la formation ainsi que les modalités de l'évaluation des nouveaux acquis. Il peut également y être mentionnée la nécessité que vous vous munissiez de votre smartphone, tablet-PC ou PC portable.

Ont été annexés à celle-ci, sous format PDF, le présent Livret d'accueil contenant le plan et les solutions d'accès au lieu de formation prévu ainsi que le Règlement intérieur à respecter.

## Votre formateur

Votre formateur est reconnu dans notre phase de recrutement pour ses qualités et expériences professionnelles.

Il maintient ses connaissances en continu dans son domaine d'activité. Nous accompagnons nos formateurs dans la maîtrise des méthodes et la capitalisation des nouvelles techniques, moyens et outils pédagogiques pour que les formations soient concrètes et opérationnelles.

Selon le programme, un ou plusieurs formateurs ont été choisis pour leur maitrise du domaine qu'ils animent. Ensemble durant votre formation, ils enrichissent et élargissent votre vision du sujet traité par leurs propres expériences, méthodologies de travail et de réflexion qu'ils mènent au quotidien.

## Notre démarche pédagogique

Nos démarches de formation sont personnalisées et s'intègrent à l'intérieur d'une action globale qui déploie les compétences acquises dans le travail au quotidien.

Le questionnaire de positionnement que vous avez réalisé en amont de cette formation a été transmis à votre formateur. Si vos demandes sont d'intérêt général et entrent dans le champ du programme que vous avez choisi, elles sont intégrées par l'intervenant au contenu de la formation.

## Le déroulement de votre formation

Votre formateur inaugure la session par la présentation du sujet de la formation qui vous réunit et, poursuit par un tour de table des stagiaires. Celui-ci fait partie intégrante de la stratégie pédagogique et a pour visée l'expression par chacun de ses attentes de la formation et éventuellement de questions spécifiques qui seront traitées dans les mêmes conditions et limites que celles posées en amont de la formation.

Le support projeté par le formateur n'est qu'un repère dans le déroulé pédagogique. La formation pratique est fortement privilégiée afin de vous doter de compétences et de méthodologies opérationnelles dans un ou plusieurs domaines à mettre en application dès la rencontre d'une situation réelle.

Le formateur s'appuie également sur votre participation et votre expérience afin de compléter et développer vos connaissances et pratiques professionnelles au contact des autres participants.

Chaque formation s'organise autour d'une alternance de séquences théoriques et pratiques ainsi que de différents apports didactiques : exercices d'application par des études de cas réels, QCM ou questions ouvertes réalisés en séances de travail individuelles ou en petits groupes ; mises en situation professionnelle sous forme de jeux de rôles ; retours d'expérience de situations rencontrées ; démarches heuristiques pour aboutir à une solution collective à l'aide d'outils collaboratifs (Klaxoon).

Chacun de ces apports pédagogiques fait l'objet d'un corrigé par le formateur et d'un débat sur l'expérience vécue.

Il en est de même pour les évaluations intermédiaires des acquis réalisées en fin de séquence.

## Vos ressources documentaires

Selon le programme de la formation, il vous est remis durant la formation : le livret pédagogique en format numérique (pdf le plus souvent) ; les énoncés et outils des exercices ainsi que des études de cas qui nécessitent une impression papier ; les codes d'accès à l'outil collaboratif Klaxoon ; les éventuels outils présentés en formation en format numérique et/ou papier.

Mise à jour : Avril 2023

# ORGANISATION DE VOTRE FORMATION

## Votre présence et assiduité

Vous devez être présent(e) aux horaires de la formation indiqués sur votre Convocation ou convenus avec le formateur.
Les horaires de fin de formation du dernier jour peuvent être avancés en accord collectif et avec le formateur et sous réserve que l'intégralité du programme de formation soit réalisé.
En cas de retard, d'absence ou d'imprévu, il est impératif de prévenir dans les meilleurs délais votre correspondant Réseau MOTIVAL qui préviendra votre formateur ainsi que votre employeur.
Le contrôle de l'assiduité des stagiaires est assuré par votre signature par demi-journée de la Feuille d'émargement qui est à destination du financeur de votre formation.
Une Attestation de présence est également remise à votre employeur si votre formation entre dans le plan formation de l'entreprise.

## Le contrôle de vos nouveaux acquis

Votre formation se clôture par une évaluation finale permettant de valider l'acquisition des apprentissages. Elle est réalisée sous forme d'un questionnaire (QCM ou questions ouvertes) corrigé et argumenté par le formateur. Elle peut être complétée par une production personnelle, une mise en situation professionnelle..
Votre formateur formalise les résultats de votre évaluation sous l'angle des objectifs opérationnels à atteindre sur une Attestation de fin de formation qui vous sera adressée par mail en fin de parcours.
L'Attestation de fin de formation vous appartient. Elle est à conserver car elle a pour objet de capitaliser les résultats des formations suivies tout au long de votre vie professionnelle notamment pour les actions de courte durée ne donnant pas lieu à une certification.
En cas d'échec à ces différentes évaluations des acquis, le Chef projets Réseau MOTIVAL vous contactera (ou votre employeur) afin d'analyser la situation et la recherche d'une solution de formation complémentaire si besoin.

## Evaluation de satisfaction

En fin de formation, il vous est demandé la mesure de votre satisfaction de la formation suivie. Celle-ci se déroule individuellement en ligne à l'aide de votre smartphone, tablet-PC ou PC portable (ou celui du formateur) sur l'outil collaboratif Klaxoon.
Cette évaluation vous permet de nous communiquer votre avis sur l'organisation de la session et les conditions d'accueil, les objectifs opérationnels qui étaient à atteindre, les méthodes pédagogiques, les moyens et supports utilisés ainsi que les qualités pédagogiques de votre formateur.
A la lecture de toutes les évaluations de satisfaction, votre formateur réalise un compte-rendu qu'il remet au Directeur Qualité Réseau MOTIVAL afin que l'ensemble soit analysé.
Les appréciations que vous avez formulées font l'objet d'un enregistrement et d'une analyse qualitative de la formation et du formateur au regard des autres sessions réalisées.
Réseau MOTIVAL dispose d'un processus qualité qui prend en considération les éventuels dysfonctionnements rencontrés par les participants afin d'être proactif quant à la solution corrective adaptée tant sur le contenu de la formation elle-même que les conditions de son déroulement. Un formulaire de réclamation est téléchargeable sur notre site www.motival.fr.

## Vie pratique durant votre formation

- L'accessibilité de la salle de formation

Les formations peuvent avoir lieu dans les locaux mis à disposition par votre employeur ou dans des salles louées auprès de sociétés spécialisées en location de salles de formation et de réunion.
Tous ont souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle en complément de celle souscrite par Réseau MOTIVAL.
L'adresse du lieu de formation vous est communiquée sur votre Convocation à laquelle a été jointe le plan d'accès.
Pour votre confort, vous êtes invité(e) à vous présenter à l'adresse indiquée sur votre Convocation, 15 minutes avant l'heure de début de la session afin d'être guidé(e) vers la salle de formation.

- L'équipement des salles de formation

Toutes nos salles de formation sont équipées d'un paperboard, de matériel multimédia et d'un vidéo projecteur.
Le lieu de la formation est accessible aux personnes à mobilité réduite.

- Vos horaires de formation

Les horaires de la formation établis sont indiqués sur votre Convocation ou convenus avec le formateur. La formation est prévue sur une durée de 7 heures entrecoupées de temps de pause et de déjeuner.
Moments de Pause :
- une pause de 15 minutes le matin et l'après-midi de la formation est prévue dans l'itinéraire pédagogique. C'est le moment privilégié pour échanger vers l'extérieur en cas de besoin.
- pause déjeuner : l'heure de déjeuner est convenue d'un commun accord entre le formateur et les stagiaires.
Le déjeuner est pris en commun avec le formateur (sauf souhait contraire). Les repas et leur organisation sont facturés à vous-même ou votre employeur après la formation comme en attestera la Fiche d'émargement que vous aurez signée pour la prise des repas organisés par Réseau MOTIVAL.

## Règlement intérieur

Il est téléchargeable sur le site www.motival.fr

***Bonne formation !***

Mise à jour : Avril 2023

# VOS CONTACTS

## Contactez votre Chef projets formation

Pour :
- Votre futur projet formation
- Un besoin administratif ou de suivi de formation
- Une question d'ordre technique ou pédagogique

**Benjamin VIGUIER**
06 67 86 96 12
b.viguier@motival.fr

**Yves Marie ALLAINMAT**
06 05 04 03 00
ym.allainmat@motival.fr

**Alain BARATON**
06 08 14 49 52
a.baraton@motival.fr

**Christophe JEHANNIN**
06 58 62 95 56
c.jehannin@motival.fr

**Eric MALABAT**
06 84 08 11 69
e.malabat@motival.fr

**Gwladys ARTUS**
06 24 63 19 39
g.artus@motival.fr

## Contactez votre formateur-trice

Pour :
- Une assistance pédagogique

**Marie Pierre LUBET**
06 24 00 79 81
mp.lubet@motival.fr

**Michaël DEVE**
07 68 98 49 92
m.deve@motival.fr

**Patrick CHEUCLE**
06 48 20 32 99
p.cheucle@motival.fr

**Pierre MONNERAYE**
07 69 22 58 69
p.monneraye@motival.fr

**Patrick DUFFAUD**
06 78 18 73 47
p.duffaud@motival.fr

**Christophe LEVALTIER**
06 76 45 78 97
c.levaltier@motival.fr

**Didier SOL**
07 83 02 67 60
d.sol@motival.fr

**Florent OUVRARD**
06 70 37 74 03
f.ouvrard@motival.fr

## Rendez-vous sur Site web dédié

- Trouver rapidement une formation par domaine
- Consulter, télécharger ou imprimer le contenu complet des programmes
- S'inscrire ou inscrire plusieurs salariés aux sessions interentreprises et recevoir immédiatement la réservation
- Demander un devis pour une formation inter ou intra entreprise.
- S'informer sur l'actualité et les publications de Réseau MOTIVAL
- Poser une question ou demander un renseignement

**www.motival.fr**

## Pour nous faire parvenir vos documents

**Réseau MOTIVAL**
320, route de Saint Soulan
32130 Samatan
contact@motival.fr

## Administration de votre dossier de formation

**Virginie MANÈS**
06 75 15 98 38
v.manes@motival.fr

Mise à jour : Avril 2023